

**Информация о письменных и устных обращениях граждан,  
поступивших в администрацию Амурского муниципального района  
за 9 месяцев 2015 года**

Наименование	9 месяцев 2014 года	9 месяцев 2015 года	% (+, -)
<b>ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН</b>	<b>176</b>	<b>223</b>	<b>+47</b>
<b>Из Правительства Хабаровского края</b>	103	134	+31
Из иных государственных органов	16	12	-4
От граждан	57	77	+20
<b>По месту проживания</b>			
Городское поселение «Город Амурск»	78	118	+40
Эльбанское городское поселение	38	27	-11
Болоньское сельское поселение	27	11	-16
Литовское городское поселение	6	14	+8
Падалинское сельское поселение	4	10	+6
Вознесенское сельское поселение	1	13	+12
Санболинское сельское поселение	3	0	-3
Сельское поселение «Село Омми»	1	2	+1
Сельское поселение «Село Ачан»	5	1	-4
Сельское поселение «Село Джуен»	2	2	0
из других регионов	11	25	+14
<b>По социальному положению</b>			
пенсионеры	60	46	-14
студенты, учащиеся	3	5	+2
рабочий	14	28	+14
безработный	11	13	+2
служащий	12	15	0
предприниматель	7	1	-6
не определены	69	139	+70
<b>Из общего количества обращений</b>			
коллективных	21	29	+7
повторных	16	10	-6
многократных	8	9	+1
поступило по интернету	67	134	+67
ССТУ.РФ	6	11	+5
Открытый регион	3	10	+7
<b>Обращения переданы на рассмотрение (наибольшее количество)</b>			
управление ОСМХ	81	138	+57
юридический отдел	23	8	-15
КУМИ	11	11	0
управление образования	14	29	+15
отдел экономического развития	4	5	+1
отдел архитектуры	9	6	-3
социальный отдел	4	8	+4
поселения	4	3	-1

<b>УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН</b>			
<b>Принято граждан на личном приеме, из них</b>	93	53	-40
главой района	28	7	-21
<b>РАССМОТРЕНО ВОПРОСОВ ВСЕГО по письменным и устным обращениям граждан:</b>	254	299	+45
Промышленности	0	0	0
Строительства	15	6	-9
Транспорта	13	26	+13
Связи	1	0	-1
Агропромышленного комплекса	12	10	-2
Торговли	1	1	0
Экономической реформы	0	0	0
Труда и заработной платы	10	6	-4
Финансовые	2	0	-2
Науки, культуры, информации	3	0	-3
Социального обеспечения	42	28	-14
Здравоохранения	3	2	-1
Образования	10	25	+15
Предоставление жилья	41	37	-4
Коммунального обслуживания	67	106	+39
Государства, общества, политики	22	23	+1
Суда, прокуратуры	3	0	-3
Экологии	3	1	-2
Работа органов внутренних дел	6	1	-5
Миграционной политики	0	4	+4
Работы с обращениями граждан	0	6	+6
Другие	0	16	+16
<b>Результаты рассмотрения вопросов по обращениям:</b>			
поддержано	100	60	-40
в т. ч. меры приняты	34	23	-11
даны разъяснения	166	213	-47
не поддержано	3	3	0

Тематический и количественный анализ письменных и устных обращений граждан за 9 месяцев 2015 года показал, что главными продолжают оставаться следующие вопросы:

- **Вопросы жилищно-коммунального обслуживания: 103 вопроса (35,4%)**

Это оплата услуг ЖКХ, ремонт кровель и подъездов, агрессивные собаки;

- **Жилищные: 37 вопросов (12,4%)**

Это вопросы по предоставлению жилья гражданам, имеющих непригодное для проживания, либо ветхое жилье;

- **Вопросы социального обеспечения: 28 (9,3%)**

Количество вопросов по письменным и устным обращениям граждан поступивших за 9 месяцев 2015 г. в администрацию Амурского муниципального района увеличилось на 45 по сравнению с этим же периодом 2014 года.

Значительно на 45 увеличилось количество жалоб по вопросам коммунального обслуживания (за 9 месяцев 2014 г. – 67, за 9 месяцев 2015 г. -

106). Основная причина - из-за дождливого лета возникло много вопросов по ремонту кровель. Управляющие компании города Амурска и пос. Эльбан не решают вопрос по своевременной уборке мусора, и это вызвало увеличение количества обращений по данному вопросу.

Увеличилось на 13 количество обращений по вопросам транспорта (за 9 месяцев 2014 г. – 13, за 9 месяцев 2015 г. - 26). Произошло это по причине отмены речных перевозок Амурск – Вознесенское, возникли вопросы по работе ПАТП и по содержанию и ремонту дорог.

Увеличилось на 15 количество обращений по вопросам образования (за 9 месяцев 2014 г. – 10, за 9 месяцев 2015 г. - 25). Это вопросы получения мест в детских дошкольных учреждениях и вопросы оплаты за них, а так же во втором полугодии вопросы по оплате северного проезда и оплате труда в дошкольных учреждениях.

Уменьшилось на 14 количество обращений по вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения (за 9 месяцев 2014 г. – 42 за 9 месяцев 2015 г. – 28). Основная причина – обращения в 2014 году также были обусловлены спорными вопросами по выплате компенсаций пострадавшим от наводнения.

Уменьшилось на 4 количество обращений по вопросам предоставления жилья (за 9 месяцев 2014 г. – 41, за 9 месяцев 2015 г. – 37). Обращения в 2014 году были от пострадавших от наводнения 2013 года.

Уменьшилось на 9 количество обращений по вопросам строительства (за 9 месяцев 2014 г. – 15, за 9 месяцев 2015 г. – 6). Основная причина – обращения в 2014 году были обусловлены спорными вопросами по строительству домов пострадавшим от наводнения 2013 года.

Продолжает оставаться тенденция обращений напрямую в Правительство Хабаровского края и Президенту Российской Федерации - 146 (65,5 %).

По всем обращениям ответы даны своевременно, нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

Вопрос «О работе с обращениями граждан» на аппаратном совещании главы района с руководителями отделов и подразделений рассматривается ежемесячно.

На семинаре-совещании с главами поселений района итоги работы по обращениям граждан и задачам по совершенствованию этой работы рассматривались ежеквартально. Итоги I квартала – 28.04.2015, Итоги II квартала – 21.07.2015, итоги полугодия – 18.08.2015.

Особое внимание при этом уделяется анализу причин повторных и многократных обращений, а также обращений напрямую в вышестоящие органы власти и контролю за сроками рассмотрения обращений.

Утвержден и выполняется План мероприятий администрации Амурского муниципального района, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений жителей района по наиболее актуальным вопросам, решение которых входит в компетенцию органов власти района.

Информация по обращениям, поступившим от жителей Амурского района в Правительство Хабаровского края.

За 9 месяцев 2015 года от жителей Амурского района поступило 298 обращений, это на 10% меньше, чем за 9 месяцев 2014 года (332 обращения), по количеству обращений наш район на 5 месте после г. Хабаровск (4148), г. Комсомольск-на-Амуре (1533), Советско-Гаванский муниципальный район (1004), Хабаровский муниципальный район (442), Всего 18 территорий.

***Увеличившееся доля вопросов, поступивших в Правительство края по тематике обращений:***

**Вопросы транспортного обслуживания населения**

**58 вопросов -8,3%** (2014 г.- 29 вопросов - б) по вопросам:

- эксплуатации и сохранности автомобильных дорог;
- неудовлетворительной работы пассажирского транспорта;

**Вопросы образования**

***Доля вопросов, поступивших в Правительство края***

**23 вопросов -4,4%** (2014 г. –11 - 2,8)

- социальной помощи пострадавшим от наводнения

***Уменьшилась доля вопросов, поступивших в Правительство края по тематике обращений:***

**Вопросы коммунального хозяйства**

**102 вопроса -3,3 %** (2014 г. 113– 4,7%) по вопросам:

**Вопросы улучшения жилищных условий**

**35 вопросов 2,2 %** (2014 г. –80 - 3,7%)

**Вопросы социального обеспечения**

**77 вопросов 3,2 %** (2014 г. –81 - 3,4%)

Начальник общего отдела

Е.В.Вертиева