



Администрация Амурского муниципального района Хабаровского края

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА

ПРИКАЗ

12.01.2015

№ 12

г. Амурск

Об утверждении состава общественного Совета по независимой оценке качества учреждений культуры и искусства при отделе культуры и искусства администрации Амурского муниципального района

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», приказа министерства культуры Хабаровского края от 04 октября 2013 г. № 328/01.03-01 «О формировании независимой системы оценки качества деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры», в целях обеспечения проведения оценки качества работы подведомственных отделу культуры и искусства администрации Амурского муниципального района, оказывающих социальные услуги,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый состав общественного Совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры и искусства при отделе культуры и искусства администрации Амурского муниципального района.

2. Утвердить прилагаемое Положение об общественном совете по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры и искусства при отделе культуры и искусства администрации Амурского муниципального района.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник отдела
культуры и искусства

М.А. Иголкин

УТВЕРЖДЕН
приказом начальника отдела
культуры и искусства администрации
Амурского муниципального района
от 12.01.2015 № 12

СОСТАВ

общественного Совета по независимой оценке качества деятельности
учреждений культуры и искусства при отделе культуры и искусства администрации
Амурского муниципального района

- | | |
|--------------------------------------|---|
| Выборов Максим
Константинович | - руководитель общественно-политического Совета при главе
района, директор ООО «Амур - инфосеть», композитор, поэт |
| Данилова Наталья
Петровна | - главный специалист отдела культуры и искусства админи-
страции Амурского муниципального района |
| Гусельникова Любовь
Алексеевна | - журналист-корреспондент МУП «Редакция газеты «Амур-
ская заря» |
| Кичайкин Николай
Петрович | - писатель, председатель районного литературного объедине-
ния |
| Плотников Александр
Анатольевич | - депутат Собрания депутатов Амурского муниципального
района |
| Суслов Валерий
Александрович | - художник, член Союза художников Российской Федерации |
| Тубальцева Светлана
Станиславовна | - почётный ветеран Амурского муниципального района |
| Федорова Ольга
Витальевна | - Председатель Совета по предпринимательству Амурского
муниципального района |

Начальник отдела
культуры и искусства



М.А. Иголкин

УТВЕРЖДЕНО
приказом начальника отдела
культуры и искусства администрации
Амурского муниципального района
от 12.01.2015 № 12

ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры и искусства при отделе культуры и искусства администрации Амурского муниципального района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях реализации Указа Президента Российской Федерации 7 мая 2012 г. № 507 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральных законов № 256-ФЗ от 21 июля 2014 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», № 212-ФЗ от 21 июля 2014 г. «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», приказа министерства культуры Хабаровского края от 04.10.2013 г. № 328/01.03-01 «О формировании независимой системы оценки деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры», постановление администрации Амурского муниципального района от 27.07.2014 г. № 770 «Об утверждении Порядка независимой оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг утвержденным требованиям к качеству их оказания».

1.2. Общественный совет при отделе культуры и искусства администрации Амурского муниципального района (далее - общественный совет) в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Хабаровского края, муниципальными правовыми актами Хабаровского края, Амурского муниципального района, а также настоящим Положением.

1.3. Общественный совет является совещательным и консультативным органом, образуемым для обеспечения взаимодействия отдела культуры и искусства с институтами гражданского общества и гражданами.

1.4. Работа членов общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Общественный совет является коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.

1.6. Общественный совет не является юридическим лицом.

1.7. Состав общественного совета утверждается сроком на три года.

1.8. Организационное и материально-техническое обеспечение деятельности общественного совета обеспечивает отдел культуры и искусства.

1.9. Решения общественного совета носят рекомендательный характер.

2. Цели и задачи общественного совета

2.1. Целями общественного совета являются:

- обеспечение реализации и защиты нрав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;
- повышение качества деятельности учреждений культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры Амурского муниципального района;
- обеспечение учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений отделом культуры и искусства.

2.2. Задачами общественного совета являются;

- формирование и развитие гражданского правосознания;
- повышение уровня доверия граждан к деятельности отдела культуры и искусства;
- проведение независимой оценки качества работы учреждений культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры Амурского муниципального района (далее - учреждений);
- обеспечение открытости информации о качестве работы учреждений, включая результаты мониторинга и рейтингов их деятельности;
- выработка предложений по реализации государственной политики в сфере культуры, искусства, культурного наследия (в том числе археологического наследия), образования в сфере культуры, туризма;
- участие в разработке и рассмотрении концепций, программ, инициатив граждан, общественных объединений и организаций по наиболее актуальным вопросам деятельности в сфере культуры, искусства, культурного наследия, образования в сфере культуры, туризма;
- повышение эффективности деятельности отдела культуры и искусства.

3. Функции и права общественного совета:

3.1. Основными функциями общественного совета являются:

3.1.1. Общественное обсуждение проектов законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Хабаровского края, проектов государственных программ Хабаровского края в сфере деятельности отдела культуры и искусства.

3.1.2. Рассмотрение гражданских инициатив, направленных на реализацию функций отдела культуры и искусства.

3.1.3. Сбор и анализ информации о проблемах в сфере деятельности учреждений культуры и искусства, подготовка предложений по их решению.

3.1.4. Формирование перечня учреждений для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения.

3.1.5. Определение критериев эффективности деятельности учреждений, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об учреждении;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- долю получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания в учреждении.

3.1.6. Формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности учреждений.

3.1.7. Проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг учреждениями культуры.

3.1.8. Определение при необходимости дополнительных критериев оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

3.1.9. Осуществление независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации.

3.1.10. Предоставление в отдел культуры и искусства результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности;

3.1.11. Направление в министерство культуры Хабаровского края через отдел культуры и искусства Амурского муниципального района:

- информации о результатах оценки качества деятельности учреждений;
- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.2. В полномочия Общественного Совета входит:

3.2.1. Приглашать на свои заседания представителей органов местного самоуправления, граждан.

3.2.2. Запрашивать и получать информацию о деятельности отдела культуры и искусства и подведомственных отделу культуры и искусства учреждений культуры, необходимую для осуществления возложенных на него функций, если это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также не нарушает права граждан, общественных объединений и организаций.

3.2.3. Вносить предложения по совершенствованию деятельности отдела культуры и искусства.

3.2.4. Создавать рабочие группы и иные объединения, установленные законодательством РФ.

3.2.5. Принимать участие в районных мероприятиях, проводимых отделом культуры и искусства: совещаниях, конференциях, форумах, культурных мероприятиях.

3.2.6. Принимать участие в общественных обсуждениях и экспертизе результатов работы, проводимой Правительством края (органами исполнительной власти района) по выполнению задач, поставленных указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г.

3.2.7. Подготавливать итоговый документ и направлять его в отдел культуры и искусства.

3.2.8. Осуществлять иные полномочия, необходимые для осуществления деятельности общественного совета.

3.3. Учреждения культуры:

3.3.1. Обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности.

3.3.2. Обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным Общественным советом.

3.3.3. Размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан- потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы учреждения.

3.3.4. Обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг.

3.3.5. Разрабатывают на основе предложений отдела культуры и искусства или Общественного совета план об улучшении качества деятельности учреждения и утверждают этот план по согласованию с отделом культуры и искусства.

3.3.6. Размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

3.4. Граждане (потребители услуг) участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн-голосования в сети Интернет и иными способами, определёнными общественными организациями и профессиональными сообществами.

4. Порядок деятельности общественного совета:

4.1. Члены общественного совета не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.2. Заседания общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Заседание общественного совета считается правомочным, если в нем участвует более половины от общего числа его членов.

Порядок проведения заседаний общественного совета определяется председателем общественного совета по согласованию с отделом культуры и искусства.

4.3. Решения общественного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем и секретарем общественного совета.

Выписки из протоколов заседаний общественного совета направляются начальнику отдела культуры и искусства.

Информация о деятельности общественного совета размещается на официальном сайте администрации Амурского муниципального района (раздел «Культура»).

4.4. Организационно-техническое и информационное обеспечение деятельности общественного совета осуществляет отдел культуры и искусство.