

УТВЕРЖДЕН
 приказом отдела культуры
 и искусства администрации
 Амурского муниципального района
 от № 71 от 04.10.2013

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по формированию и внедрению независимой системы оценки качества деятельности
 муниципальных учреждений культуры находящихся в ведомственном подчинении
 отделу культуры и искусства администрации Амурского муниципального района

№ п/п	Мероприятия/ответственные	Срок исполнения	Результат мероприятий
1	2	3	4
1. Отдел культуры и искусства администрации Амурского муниципального района			
1.1.	Проведение мероприятий по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества, в том числе: - утверждение методических рекомендаций по формированию независимой системы оценки качества деятельности учреждений; - проведение анализа результатов независимых рейтингов и разработка направлений улучшения качества услуг; - обеспечение информационной открытости подведомственных учреждений; - организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества и выработки предложений по совершенствованию этой системы; - организационно-техническое обеспечение работы общественного совета по проведению независимой системы оценки качества; - оценка деятельности руководителя подведомственного учреждения; - организация открытого конкурса на выявление лучшего учреждения социально-го обслуживания в сфере культуры	до 01 января 2014 г. ежегодно постоянно ежегодно	Нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма, результаты независимой оценки, разработка и реализация планов и мероприятий по улучшению качества работы учреждений
1.2.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества путём размещения на сайте администрации Амурского муниципального района, на сайтах подведомственных учреждений результатов мониторинга и рейтингов; предложений о повышении качества деятельности учреждений; плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности	ежегодно	Планы мероприятий, анкеты, предложения, результаты мониторинга и рейтингов

2. Общественный совет			
2.1.	<p>С учётом специфики сферы культуры Амурского муниципального района формирование предложений по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определению типов и перечня учреждений для проведения независимой оценки качества; - показателям оценки учреждений, характеризующих качество их работы, периодичность и способы получения информации по данным показателям (онлайн - голосование в сети Интернет, телефон доверия, анкетирование, опросы, «горячая линия» и др.); - порядку проведения независимой оценки качества и оценки деятельности учреждений (например, по балльной системе) 	до 01 января 2014 г.	План работы Общественного Совета
2.2.	Обсуждение результатов оценки и подготовка предложений по улучшению качества услуг	постоянно	Предложения, результаты мониторинга и рейтингов
3. Учреждения, оказывающие социальные услуги			
3.1.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о своей деятельности путем размещения на своих сайтах в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - справочных данных об учреждении (место нахождения, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты для обратной связи); - устава учреждения; - структуры и органов управления учреждением; - перечня услуг и программ; - состава работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; - плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения; - локальных нормативных актов, регламентирующих предоставление услуг; - сведений о государственных и общественных наградах и поощрениях; - обзоров мнений граждан-потребителей услуг о качестве работы учреждения; - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) и отчётов об исполнении таких предписаний; - сведений о жалобах на качество предоставляемых учреждением услуг и результатах их рассмотрения 	постоянно	Принятие потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретного учреждения для получения необходимой услуги. Установление диалога между учреждениями и гражданами-потребителями услуг.

Начальник отдела
культуры и искусства

М.А. Иголкин